

Política de Privacidade – Chance Sports

1. Introdução

A Chance Sports valoriza a confiança e a segurança de seus usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar de forma clara e transparente como realizamos o tratamento de dados pessoais, em conformidade com:

- a) Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- b) Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014;
- c) Quando aplicável, Regulamento (UE) 2016/679 – GDPR e demais legislações internacionais correlatas.

2. Definições

- a) Dados Pessoais: informação que identifique ou possa identificar pessoa natural.
- b) Dados Sensíveis: dados que revelem origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, biometria ou genética.
- c) Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- d) Controlador: Chance Sports, responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados.
- e) Operador: pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento em nome da Chance Sports.
- f) Encarregado (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares e a ANPD.
- g) Cookies: pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário para viabilizar funcionalidades e otimizar a experiência de navegação.

3. Dados Coletados

A Chance Sports poderá coletar:

- a) Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, CPF.
- b) Dados de menores: mediante consentimento dos responsáveis legais.
- c) Dados de navegação: endereço IP, geolocalização aproximada, tipo de dispositivo, cookies.
- d) Dados operacionais: informações necessárias à prestação dos serviços esportivos e educacionais.

4. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

Nos termos do art. 14 da LGPD, o tratamento de dados de menores será feito com consentimento específico e destacado de ao menos um dos pais ou responsável legal.

Regras aplicáveis:

- a) Uso restrito para fins esportivos, educacionais e de acesso à plataforma.
- b) Proibição de marketing direto ou perfil comportamental baseado em dados de menores.
- c) Garantia de acesso e controle pelos pais ou responsáveis.
- d) Exclusão imediata em caso de coleta sem autorização válida.

5. Finalidades do Tratamento

O tratamento de dados pessoais ocorre para:

- a) Prestação e execução dos serviços da Chance Sports;
- b) Identificação e autenticação de usuários;
- c) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- d) Comunicação com usuários e responsáveis;
- e) Prevenção de fraudes e segurança da plataforma;
- f) Melhoria contínua da experiência de navegação.

6. Bases Legais

Conforme a LGPD (arts. 7 e 11), utilizamos como bases:

- a) Consentimento do titular ou responsável;
- b) Cumprimento de obrigação legal/regulatória;
- c) Execução de contrato;
- d) Exercício regular de direitos em processos;
- e) Legítimo interesse (quando não sobrepujar direitos do titular).

7. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- a) Prestadores de serviços de TI e hospedagem;
- b) Parceiros esportivos e educacionais, quando indispensável à execução das atividades;
- c) Autoridades públicas, quando houver obrigação legal.

Todos os terceiros deverão firmar acordos de confidencialidade e proteção de dados (DPA – Data Processing Agreement).

8. Transferência Internacional

Quando houver transferência internacional, esta seguirá os arts. 33 a 36 da LGPD, com garantia de nível adequado de proteção de dados, podendo utilizar Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs) ou mecanismos equivalentes previstos pelo GDPR.

9. Segurança da Informação

A Chance Sports adota, no for cabível, medidas técnicas e organizacionais compatíveis com ISO/IEC 27001 e 27701, incluindo:

- a) Criptografia de dados sensíveis em trânsito e em repouso;
- b) Controle de acesso baseado em privilégios mínimos;
- c) Registro e auditoria de logs;

- d) Testes de segurança periódicos;
- e) Plano de resposta a incidentes.

10.Retenção e Descarte

Os dados serão armazenados apenas pelo período necessário às finalidades declaradas ou exigido por lei. Após esse prazo, serão eliminados ou anonimizados (art. 16, LGPD).

11.Direitos dos Titulares

Em conformidade com o art. 18 da LGPD, o titular (ou responsável legal, no caso de menores) poderá solicitar:

- a) Confirmação e acesso aos dados;
- b) Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- c) Portabilidade;
- d) Eliminação de dados tratados com consentimento;
- e) Informação sobre compartilhamento;
- f) Revogação do consentimento.

Os pedidos devem ser enviados ao canal oficial: [inserir e-mail do DPO].

12.Resposta a Incidentes

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a Chance Sports notificará:

- a) A ANPD, em prazo razoável (art. 48 da LGPD);
- b) Os titulares afetados, com descrição das medidas técnicas e organizacionais adotadas.

13.Cookies

Usamos cookies para:

- a) Garantir o funcionamento do site;
- b) Medir estatísticas de acesso;
- c) Melhorar sua experiência.

13.1 Cookies Primários

Alguns cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site – são conhecidos como cookies primários. Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos.

13.2 Cookies Temporários

Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina.

13.3 Finalidade

Estabelecer controle de idioma e segurança ao tempo da sessão.

13.4 Cookies Persistentes

Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar.

13.5 Finalidade

Coletam e armazenam a ciência sobre o uso de cookies no site.

13.6 Cookies de Terceiros

Outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas por terceiros, como, por exemplo, os sistemas analíticos.

13.7 Finalidade

Os cookies coletam informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site. O usuário pode gerenciar cookies em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser afetadas.

14. Alterações desta Política

A Chance Sports poderá atualizar esta Política a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas em destaque na plataforma.

15. Contato

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):
Rubens.leite@rgladvogados.com